

Аналитическая справка

В Феврале 2023 года в МБДОУ № 11 было проведено анкетирование родителей на тему ; « Удовлетворённость качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»
ОСНАВНАЯ ЦЕЛЬ анкетирования: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами, специалистами дополнительного образования и администрации ДОУ. Списочный состав ДОУ – 137 ребенка. В анкетировании приняло участие 134 семьи. Что составило 98 % родителей, такой процент указывает на то, что родители готовы на сотрудничество, с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются некоторые не равнодушными к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалась анкета из 13 вопросов, каждый вопрос имел 3 варианта ответов :

1 – ДА

2 – НЕТ

3 – ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.

1. Довольны ли Вы, что ваш ребёнок посещает именно этот детский сад ?
 - 1) ДА – 124 чел – 92.5 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0%
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 10 чел. – 7.5 %
2. Нравится ли вашему ребёнку ходить в детский сад ?
 - 1) ДА – 128 чел. – 95.5 %
 - 2) НЕТ – 1 чел. – 0.7 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 5 чел. – 3.8 %
3. Обеспечивает ли ДОУ качественное образование вашему ребёнку ?
 - 1) ДА – 129 чел. – 96.3 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 5 чел. – 3.7 %
4. Способствует ли ДОУ формированию нравственных качеств ребёнка ?
 - 1) ДА – 130 чел. – 97 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 4 чел. – 3 %
5. Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации ?
 - 1) ДА – 134 чел. – 100 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0%
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 0 чел – 0 %
6. Считаете ли Вы, что в детском саду создаются условия для эмоционального – психологического комфорта детей ?
 - 1) ДА – 131 чел. – 98 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. -0%
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 3 чел. – 2 %
7. Имеете ли Вы возможность в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребёнка ?
 - 1) ДА – 128 чел. – 95.5 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 6 чел. – 4.5 %

8. Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги ?
 - 1) ДА – 134 чел. – 100 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 0 чел. – 0 %
9. Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями ?
 - 1) ДА – 130 чел. – 97 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 4 чел. – 3 %
10. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей ?
 - 1) ДА – 134 чел. – 95 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 0 чел. – 0 %
11. Как Вы считаете комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей ?
 - 1) ДА – 129 чел. – 96.3 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 5 чел. – 3.7 %
12. Удовлетворяет ли Вас материально – техническое оснащение помещений детского сада ?
 - 1) ДА – 128 чел. – 95.5 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 6 чел. – 4.5 %
13. Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности детского сада ?
 - 1) ДА – 134 чел. – 100 %
 - 2) НЕТ – 0 чел. – 0 %
 - 3) ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – 0 чел. – 0 %

Успех обучения и воспитания детей в ДОУ во многом зависит - насколько чётко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей качеством оказываемых образовательных услуг ДОУ, что позволяет сделать **ВЫВОД** :

Поставленные задачи критерий оценки эффективности образовательного процесса для удовлетворённости родителями качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ – выполнены.

Педагог – психолог Косенко З.М.