

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Сертификат: E2 3A 0B 5E 018C B8 F2 50 9C

Владелец: Черникова Ирина Викторовна

Действителен: с 23.04.2021 по 23.04.2026



Утверждаю:
Заведующий МБ ДОУ №11
А.А. Шестопалова

План

по устранению выявленных недостатков в результате сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (НОКУ ООД) по МБ ДОУ № 11

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок устранения	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Показатели открытости и доступности информации образовательных организациях				
1	Совершенствование официального сайта МБ ДОУ № 11 в сети «Интернет»: – размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы «форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения», «получение консультации по оказываемым услугам») – организация технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 31.12.2020 до 31.12.2020	Руднева М.В., заместитель заведующего	На официальном сайте в сети «Интернет» размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, размещена гиперссылка на анкету о качестве оказания услуг для опроса граждан
2	Размещать на официальном сайте в сети «Интернет» актуальный объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации	по мере подготовки документов	Руднева М.В., заместитель заведующего	Регулярное размещение актуальных регламентирующих и характеризующих деятельность документов
3	Разместить на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Руднева М.В., заместитель заведующего	Обеспечение подробного описания материально-технического обеспечения организации
4	Замена информационного стенда в главном холле (со стороны	1 квартал 2021 года	Шестопалова А.А., заведующий	Установка нового информационного

	улицы Луначарского)			стенда
2. Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности				
1	Модернизация комфортной зоны отдыха (ожидания)	1 квартал 2021 года	Шестопалова А.А., заведующий	Зона отдыха (ожидания) обеспечена настенной видео панелью, новой мебелью
2	Модернизация наружной и внутренней навигации	1 квартал 2021 года	Гусейнова А.Б., делопроизводитель	На территории размещение баннера с планом, в главном холле размещение новой навигации
3. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов				
1	Оборудование помещений адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	В рамках капитального ремонта	Юрченко В.Ф., заместитель заведующего по АХЧ	Учреждение оборудовано всем необходимым в рамках доступности среды для инвалидов
2	Размещение табличек с дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2021 года	Гусейнова А.Б., делопроизводитель	Дублирующие таблички
3	Обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации	согласно плану повышения квалификации	Руднева М.В., заместитель заведующего	Работники имеют соответствующую квалификацию
4. Показатели доброжелательности и вежливости работников				
1	Повышение уровня культуры работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Руднева М.В., заместитель заведующего	Работники доброжелательны и вежливы
5. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности				
1	Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	постоянно	Руднева М.В., заместитель заведующего	Брендинг, регулярное размещение рекламы учреждения в социальных сетях
2	Использование методики проведения независимой оценки качества и использования показателей при планировании работы	ежегодно	Руднева М.В., заместитель заведующего	Планирование с элементами методики проведения оценки качества